

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de ANTEO ETL, S.L. persigue como objetivo fundamental la mejora del **“SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ANTEO ETL,S.L. (SEDE BARCELONA), QUE ABARCA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA FISCAL-CONTABLE, LABORAL Y JURÍDICA”** mediante la mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción completa de todas sus expectativas.

Debido a nuestra actividad, en ANTEO ETL, S.L. sabemos que la información es un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la Seguridad de la Información.

Para todo ello ANTEO ETL, S.L. adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *La voluntad permanente de ANTEO ETL, S.L. en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en este ámbito, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como con la puesta en marcha y seguimiento de objetivos de calidad y un análisis permanente de los riesgos y oportunidades que se plantean en el negocio.*
- *EL personal de ANTEO ETL, S.L. desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales, así como los del cliente.*
- *Compromiso de Información a partes interesadas.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.*

El alcance con respecto a la norma ISO 9001 es: **“SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ANTEO ETL,S.L. (SEDE BARCELONA), QUE ABARCA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA FISCAL-CONTABLE, LABORAL Y JURÍDICA”**

LA DIRECCIÓN

Barcelona, 1 de Enero de 2025

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	01/01/2025	Edición inicial

ELABORADO Responsable calidad	REVISADO Controlling	APROBADO Dirección
Nombre: Ángel Martínez Fecha: 01/01/2025	Nombre: Xavier Feliú Fecha: 01/01/2025	Nombre: Fernando Rodríguez Fecha: 01/01/2025