

El Sistema Integrat de Gestió de Gestió de la qualitat d'ANTEO ETL, S.L. persegueix com a objectiu fonamental la millora del "**SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT D'ANTEO ETL, S.L. (SEDE BARCELONA), QUE ABARCA LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ASSESSORIA FISCAL-COMPTABLE, LABORAL I JURÍDICA**" mitjançant la millora contínua, amb l'objectiu final de ser capaços d'oferir als nostres clients un servei excel·lent en tots els aspectes i una satisfacció completa de totes les seves expectatives

A causa de la nostra activitat, a ANTEO ETL, S.L. sabem que la informació és un actiu amb un elevat valor per a la nostra organització i requereix, per tant, una protecció i gestió adequades per tal de donar continuïtat a la nostra línia de negoci i minimitzar els possibles danys ocasionats per fallades en la Seguretat de la Informació.

Per tot això, ANTEO ETL, S.L. adquireix els compromisos següents:

- *Satisfacció plena dels nostres clients.*
- *Manteniment dels canals de comunicació adequats amb els clients i la resta de parts interessades per detectar les seves necessitats actuals i futures, amb l'objectiu d'assegurar la seva satisfacció pel que fa al compliment de les seves necessitats, requisits i expectatives.*
- *La voluntat permanent d'ANTEO ETL, S.L. en matèria de Gestió de la Qualitat es manifestarà a través de programes de formació i sensibilització que fomentin la gestió participativa en aquest àmbit, possibilitant que les habilitats del personal siguin utilitzades per a la millora contínua del procés productiu.*
- *Per garantir el desenvolupament de les seves activitats dins de la normativa i reglamentació aplicable, es donarà compliment a la legislació i reglamentació en vigor.*
- *Complir amb els requisits i millorar de forma contínua l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat, mitjançant la implantació de sistemes de mesura i seguiment dels serveis realitzats per als nostres clients, així com amb la posada en marxa i seguiment d'objectius de qualitat i una anàlisi permanent dels riscos i oportunitats que es plantegen en el negoci.*
- *El personal d'ANTEO ETL, S.L. desenvoluparà la seva feina orientada a la consecució dels objectius marcats i d'acord, en tot moment, amb els requisits legals, així com els del client.*
- *Compromís d'Informació a parts interessades.*
- *Selecció de proveïdors i subcontractistes basant-se en criteris de qualitat.*

**L'abast respecte a la norma ISO 9001 és: "SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT D'ANTEO ETL, S.L., QUE ABARCA LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ASSESSORIA FISCAL-COMPTABLE, LABORAL I JURÍDICA"**

LA DIRECCIÓ

Barcelona, 1 de gener de 2025

ESTAT DE REVISIÓ/MODIFICACIÓ DEL DOCUMENT		
Nº edició	Data	Naturalesa de la Revisió
0	01/01/2025	Edició inicial

ELABORAT Responsable del SIG	REVISAT Direcció	APROVAT Direcció
Nom: Àngel Martínez Data: 01/01/2025	Nom: Xavier Feliu Data: 01/01/2025	Nom: Fernando Rodríguez Data: 01/01/2025

<b>ELABORAT</b> Responsable del SIG	<b>REVISAT</b> Direcció	<b>APROVAT</b> Direcció
Nom: Ángel Martínez Data: 01/01/2025	Nom: Xavier Feliu Data: 01/01/2025	Nom: Fernando Rodríguez Data: 01/01/2025