

Le Système Intégré de Gestion de la Qualité d'ANTEO ETL, S.L. poursuit comme objectif fondamental l'amélioration du "SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ D'ANTEO ETL, S.L. (SEDE BARCELONA), QUI COUVRE LA PRESTATION DE SERVICES DE CONSEIL FISCAL-COMPTABLE, SOCIAL ET JURIDIQUE" par l'amélioration continue, avec l'objectif final d'être en mesure d'offrir à nos clients un service excellent dans tous les aspects et une satisfaction complète de toutes leurs attentes.

En raison de notre activité, chez ANTEO ETL, S.L., nous savons que l'information est un actif de grande valeur pour notre organisation et qu'elle nécessite donc une protection et une gestion appropriées afin d'assurer la continuité de notre ligne d'affaires et de minimiser les dommages potentiels causés par des défaillances en matière de Sécurité de l'Information.

Pour tout cela, ANTEO ETL, S.L. s'engage à respecter les engagements suivants :

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Satisfaction totale de nos clients.*
- *Maintien des canaux de communication appropriés avec les clients et les autres parties intéressées afin de détecter leurs besoins actuels et futurs, dans le but d'assurer leur satisfaction quant au respect de leurs besoins, exigences et attentes.*
- *La volonté permanente d'ANTEO ETL, S.L. en matière de Gestion de la Qualité se manifestera à travers des programmes de formation et de sensibilisation favorisant la gestion participative dans ce domaine, permettant ainsi que les compétences du personnel soient utilisées pour l'amélioration continue du processus productif.*
- *Pour garantir le développement de ses activités dans le cadre de la réglementation applicable, il sera conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.*
- *Se conformer aux exigences et améliorer en permanence l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité, en mettant en place des systèmes de mesure et de suivi des services réalisés pour nos clients, ainsi qu'en mettant en place et en suivant des objectifs de qualité et en effectuant une analyse permanente des risques et opportunités présents dans l'activité.*
- *Le personnel d'ANTEO ETL, S.L. effectuera son travail en vue d'atteindre les objectifs fixés et en conformité, à tout moment, avec les exigences légales ainsi que celles du client.*
- *Engagement d'information aux parties intéressées.*
- *Sélection des fournisseurs et sous-traitants sur la base de critères de qualité.*

La portée relative à la norme ISO 9001 est : "SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ D'ANTEO ETL, S.L., QUI COUVRE LA PRESTATION DE SERVICES DE CONSEIL FISCAL-COMPTABLE, SOCIAL ET JURIDIQUE"

LA DIRECTION

Barcelona, 1er janvier 2025

ETAT DE REVISION/MODIFICATION DU DOCUMENT		
N° édition	Date	Nature de la Révision
0	01/01/2025	Edition initiale

ELABORÉ Responsable du SIG	REVISÉ Direction	APPROUVÉ Direction
Nom: Ángel Martínez Date: 01/01/2025	Nom: Xavier Feliu Date: 01/01/2025	Nom: Fernando Rodríguez Date: 01/01/2025